

# Leitbild Pflege

## Menschenbild

Wir sehen den Menschen als einzigartig, als eine Ganzheit von Körper, Geist und Seele. Er wird durch seine Lebensgeschichte, durch seine Beziehung zum Mitmenschen, zur Natur, zur Umwelt und Überwelt im Denken, Handeln und Fühlen geprägt. Das Leben ist ein Prozess von Werden, Sein und Vergehen, mit dem sich der Mensch stets auseinandersetzen und durch den er seine eigenen Wertvorstellungen zu Lebens- und Sinnfragen entwickeln muss. Jeder Mensch ist, unabhängig von Kultur, Glauben und Religion, als Mensch angenommen und geachtet.

## Das heisst für uns

Wir orientieren uns an der Person, ihrer Biografie, ihren Beziehungen und ihrem Denken, aus einer Grundhaltung der Wertschätzung heraus.

## Bewohnerinnen und Bewohner

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen Menschen die auf grosse Hilfe angewiesen sind. Wir anerkennen die Persönlichkeit und die Wertvorstellung der Bewohnerinnen und Bewohner ungeachtet von sozialer Herkunft, rechtlichem Status sowie politischer Überzeugung. Wir unterstützen die vorhandenen Ressourcen. Unsere Pflegegrundsätze richten sich nach einer ganzheitlichen Förderung im körperlichen, geistigen und sozialen Bereich. Wir achten die Individualität und gewähren die grösstmögliche Selbstbestimmung der Bewohnerinnen und Bewohner.

## Das heisst für uns

- Wir respektieren alte Menschen unabhängig vom aktuellen Befinden und Verhalten.
- Der Mensch ist auch im Alter entwicklungsfähig, selbstbestimmend und selbstverantwortlich. Er will seinen Lebensabend bewusst mitgestalten und ihm einen Sinn geben. Darin unterstützen wir unsere Bewohnerinnen und Bewohner.
- Auch kranke Menschen verfügen über gesunde Anteile. Diese Ressourcen beziehen wir gezielt in unsere Pflege und Betreuung mit ein.
- In der Phase der Sterbebegleitung bieten wir alle lindernden und unterstützenden Pflegemassnahmen. Wir schaffen eine Atmosphäre von Ruhe und Geborgenheit, in der es möglich ist in Würde Abschied zu nehmen und zu sterben.

## Grund- und Zusatzleistungen

Unsere Grundleistung ist die anspruchsvolle Langzeitpflege. Wir bieten eine umfassende Pflege die sich an den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner orientiert.

Wir ermöglichen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern die persönliche Gestaltung ihrer letzten Lebensphase, dabei steht die palliative Pflege und Betreuung im Vordergrund. Sterbebegleitung geschieht im Rahmen einer ganzheitlichen Sterbekultur. Eine Beihilfe zum Suizid innerhalb des Regionalen Wohn- und Pflegeheim St. Niklaus ist ausgeschlossen.

Zwecks Ergänzung und Stärkung der Grundleistung bieten wir ein umfassendes Angebot von Dienstleistungen für Dritte an.

### Das heisst für uns

- Das Bezugspflegesystem ermöglicht die persönliche und kontinuierliche Betreuung unserer Bewohnerinnen und Bewohner und ihrer Familie.
- Arztbesuche, Aktivierungstherapie, Physiotherapie, Podologie und Coiffeur bieten wir in unserem Haus regelmässig an.
- Wir fördern das durchführen von Familienanlässen in unserer Cafeteria.

## Angehörige

Wir stehen im Austausch mit den Angehörigen sowie den gesetzlichen Vertreterinnen und Vertreter der Bewohnerinnen und Bewohner und informieren sie regelmässig über Veränderungen.

Die Angehörigen und die gesetzlichen Vertreterinnen und Vertreter wissen, wer ihre Ansprechpersonen sind. Sie sind über ihre Rechte und Pflichten informiert.

Wir schaffen Bedingungen, welche für den Kontakt zwischen Angehörigen und den Bewohnenden förderlich sind, respektieren aber gleichzeitig die Autonomie der Bewohnerinnen und Bewohner.

### Das heisst für uns

Die Angehörigen unserer Bewohnerinnen und Bewohner sind uns wichtig. Als die nächsten Bezugspersonen in ihrem Leben unterstützen sie uns bei der Betreuung und Begleitung.

## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter / Führung

Die Mitarbeitenden kennen die Organisation und die Ziele des Betriebes sowie ihre eigenen Aufgaben, Kompetenzen und ihre Verantwortung. Die gesteckten Ziele sind erreichbar und wirken motivierend. Konstruktive Kritik erachten wir als Chance zur Verbesserung. Auf unserem Menschenbild aufbauend, führen wir menschlich, wertschätzend, konsequent und setzen voraus, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eigenverantwortlich denken und handeln. Wir fördern die fachliche und persönliche Entwicklung mit gezielter Fort- und Weiterbildung. Die Ausbildung von Lernenden ist uns wichtig. In allen Fachbereichen unseres Unternehmens werden - wenn möglich - Ausbildungsplätze angeboten.

### Das heisst für uns

- Wir erkennen komplexe Bewohnersituationen, handeln fachkompetent, halten sie aus und akzeptieren Grenzen.
- Untereinander kommunizieren wir in einem gepflegten Umgangston.
- Im Rahmen der jeweiligen Kompetenzen übernehmen wir Verantwortung für unser Handeln. Mit Fehlern gehen wir offen um und lernen aus ihnen.
- Wir führen kooperativ-situativ und streben eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit an.

## Öffentlichkeit

Wir sind offen nach aussen. Wir fördern die Vernetzung mit der Bevölkerung, mit Vereinen, den Kirchen und den sozialen Institutionen. Wir sind bestrebt, in der Region eine Begegnungsstätte zu sein.

Durch die Organisation von kulturellen Anlässen im Jahresablauf wollen wir unser Heim im öffentlichen Leben des Dorfes und der Region integrieren.

Wir unterstützen es, wenn die Bewohnerinnen und Bewohner am gesellschaftlichen Leben im Umfeld teilhaben und externe Angebote nützen.

### Das heisst für uns

- Wir ermöglichen regelmässig externen Gruppen und Personen in unserem Haus aufzutreten und bewirten sie.
- Mit anderen sozialen Institutionen und Stellen pflegen wir gute Kontakte.
- Unser Fahrdienst ermöglicht unseren Bewohnerinnen und Bewohnern die Teilnahme an externen Anlässen. Des weitern vermieten wir unsere behindertengerecht ausgestatteten Fahrzeuge.
- Unser jährlich stattfindendes Sommerfest erlaubt der Bevölkerung, uns und unser Haus kennenzulernen.

## Qualität und Wirtschaftlichkeit

Mit einem Managementsystem werden Bewohnerbedürfnisse, Personalressourcen und Betriebsmittel mit dem wirtschaftlichen Umfeld und der Ökologie in Einklang gebracht. Als lernende Unternehmung entwickeln wir uns und unsere Leistungen in qualitativer und wirtschaftlicher Hinsicht weiter und werden so den wandelnden Bedürfnissen gerecht. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Heimleitung und der Vereinsvorstand arbeiten mit optimalem Einsatz der Ressourcen am langfristigen Erhalt der Unternehmung.

### Das heisst für uns

- Eine gute Pflegequalität ist uns wichtig. Mit unserer Pflegedokumentation planen wir eine ressourcengerechte Pflege und Betreuung.
- Mit der halbjährlichen Leistungserfassung (RAI) überprüfen wir unsere Pflege und passen sie der neuen Situation an.
- Mit Material gehen wir sorgfältig und wirtschaftlich um.

## Partner

Wo möglich und sinnvoll, arbeiten wir mit Dritten zusammen. Dabei sind wir ein anspruchsvoller, fairer und verlässlicher Partner.

### Das heisst für uns

- Ärztliche Leistungen, Physiotherapie, Podologie und Coiffeur werden bei uns extern eingekauft. Wir pflegen mit unseren Partnern einen direkten, offenen und ehrlichen Umgang.
- Unsere Mitarbeitenden und die umliegenden Spitexorganisationen können bei uns kostengünstig und qualitativ gut einkaufen.